

BANCO PLAZA



RF: J-0207168-3

Tú cuentas



Preguntas y respuestas

Tu Plaza en Línea (Nuevo)

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Por qué ya no puedo acceder a la versión anterior de la banca en línea?	Tras completar el periodo de convivencia entre plataformas, a partir de hoy centralizamos toda nuestra gestión en Tu Plaza en Línea Empresas. Esta unificación permite enfocar nuestros recursos tecnológicos en ofrecerte una herramienta de alto rendimiento, con los más altos estándares de velocidad y seguridad.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Tengo que crear un nuevo usuario o contraseña?	¡No te preocupes! El proceso es muy sencillo. Entra a la nueva plataforma con tu usuario de siempre y cédula. El sistema te guiará para crear tu nueva clave de acceso, sin necesidad de gestiones extra.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
Me piden "Registrarme", ¿Por qué si ya soy cliente?	Es un paso sencillo de validación por seguridad en la nueva plataforma. Solo debes ingresar tu Cédula de Identidad y tu usuario administrador de siempre. El sistema reconocerá tus datos de inmediato y quedarás activo en la nueva versión.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Qué beneficios reales tiene esta versión sobre la anterior?	Hemos diseñado este cambio pensando en tres pilares que harán tu gestión diaria mucho más sencilla: • Agilidad: Notarás que las transacciones cargan al instante, ahorrándote tiempo valioso. • Tranquilidad: Implementamos los estándares de seguridad más avanzados para proteger tu información. • Soporte Prioritario: Al centralizar todo en una sola herramienta, nuestro equipo puede brindarte una respuesta técnica mucho más rápida y personalizada.

BANCO PLAZA

Tú cuentas

REF: 1-0027055-3

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Mis datos, beneficiarios y pagos programados se mantienen?	Sí, toda tu información operativa migró de forma segura. Al ingresar con tus credenciales habituales, encontrarás tus directorios y configuraciones tal como los tenías.

BANCO PLAZA

Tú cuentas

RFI-1-0027095-3

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Qué pasa si prefiero seguir usando la versión vieja?	¡Entendemos que el cambio puede generar dudas al principio! Esta evolución nos permite brindarte una plataforma mucho más rápida, segura y con funciones nuevas diseñadas para ti. Te invitamos a probarla hoy mismo. ¿Tienes ideas para mejorarla? Escríbenos a productosdigitales@bancoplaza.com. ¡Tu feedback es nuestro motor!"

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Puedo seguir haciendo mis pagos de nómina y a proveedores como antes?	¡Claro que sí! Los módulos de carga de archivos y pagos masivos han sido optimizados para ser más veloces. Solo debes entrar a la sección correspondiente en la nueva plataforma y cargar tus archivos con el formato de siempre. Notarás que el procesamiento es mucho más fluido ahora.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Puedo ver mis estados de cuenta y movimientos anteriores en la nueva plataforma?	Absolutamente. Toda la data histórica de movimientos de tu empresa está disponible. Al entrar a la nueva Tu Plaza en Línea (nuevo) podrás consultar tus movimientos y descargar estados de cuenta tal como lo hacías antes, pero con una interfaz más limpia y fácil de leer.

BANCO PLAZA

Tú cuentas

REF: 1-0027065-3

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿La aplicación móvil también cambió o solo la web?	Ambas experiencias han evolucionado para estar sincronizadas. Ahora para aumentar tu protección debes descargar la Banco Plaza APP , iniciar sesión y elegir tu imagen de seguridad. Si ya usas nuestra App, asegúrate de tener instalada la última versión disponible en tu tienda de aplicaciones para que disfrutes de la misma rapidez que ves en la computadora.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿El horario de operaciones sigue siendo el mismo?	¡Así es! No hemos cambiado nuestros horarios de servicio.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
Estoy intentando entrar y me da error de usuario..."	No se preocupe, vamos a verificarlo. Recuerde que ahora el primer paso es colocar su Cédula de Identidad y luego su usuario administrador. Asegúrese de no tener la tecla de mayúsculas activada por error. ¿Gusta que validemos si su usuario está bloqueado por intentos fallidos?" (Este punto es clave para dar soporte activo).